

معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل 10,000

مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر يونيو من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعدكم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر يونيو من عام 2026م

03 متكاملة للتأمين 4.1 شكاوى 0 معدل التغير	02 الخليجية العامة GULF GENERAL 1.8 شكاوى 0 معدل التغير	01 الصقر للتأمين AlSagr Insurance 1.7 شكاوى 0 معدل التغير
06 GIG 4.6 شكاوى -2 معدل التغير	05 ساكو SAICO 4.5 شكاوى 5 معدل التغير	04 ACIG 4.3 شكاوى 1 معدل التغير
09 ولاء Waloa 5.2 شكاوى 0 معدل التغير	08 أوربيت ORBIT 5.1 شكاوى -1 معدل التغير	07 سلامة SALAMA 5.0 شكاوى -1 معدل التغير
12 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL 6.6 شكاوى -4 معدل التغير	11 ملاث malath 6.4 شكاوى 1 معدل التغير	10 سجينا cigna 5.4 شكاوى 1 معدل التغير
15 العربية arabia 8.4 شكاوى -1 معدل التغير	14 الاتحاد AL-ETIHAD 8.3 شكاوى 3 معدل التغير	13 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance 7.0 شكاوى 0 معدل التغير
18 amana 9.3 شكاوى -2 معدل التغير	17 بوبا Bupa 8.8 شكاوى -2 معدل التغير	16 التعاونية tawuniya 8.8 شكاوى 4 معدل التغير
21 عناية السعودية SAUDI ENAYA 16.4 شكاوى 0 معدل التغير	20 ميدغلف MEDGULF 12.4 شكاوى -1 معدل التغير	19 الاتحاد الخلية أهلية التأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE 10.1 شكاوى -1 معدل التغير
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A 345.9 شكاوى 0 معدل التغير	22 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful 17.4 شكاوى 0 معدل التغير	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين المركبات خلال شهر يونيو من عام 2026م

03 ولاء Waloa 6.4 شكاوى 0 معدل التغير	02 ليفا للتأمين liva 6.2 شكاوى 0 معدل التغير	01 CHUBB 4.0 شكاوى 0 معدل التغير
06 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful 7.6 شكاوى -1 معدل التغير	05 التعاونية tawuniya 7.5 شكاوى 3 معدل التغير	04 العربية arabia 7.1 شكاوى 2 معدل التغير
09 الصقر للتأمين AlSagr Insurance 8.7 شكاوى -2 معدل التغير	08 سلامة SALAMA 8.6 شكاوى -4 معدل التغير	07 متكاملة للتأمين 8.0 شكاوى 2 معدل التغير
12 أوربيت ORBIT 14.9 شكاوى 6 معدل التغير	11 ملاث malath 14.7 شكاوى 0 معدل التغير	10 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance 13.6 شكاوى 0 معدل التغير
15 ACIG 16.2 شكاوى -2 معدل التغير	14 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance 15.7 شكاوى 0 معدل التغير	13 الاتحاد الخلية أهلية التأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE 15.3 شكاوى -1 معدل التغير
18 GIG 19.7 شكاوى -2 معدل التغير	17 الخليجية العامة GULF GENERAL 18.4 شكاوى -2 معدل التغير	16 ميدغلف MEDGULF 16.3 شكاوى 1 معدل التغير
21 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL 33.4 شكاوى 1 معدل التغير	20 amana 26.3 شكاوى 0 معدل التغير	19 ساكو SAICO 23.8 شكاوى 0 معدل التغير
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A 220.6 شكاوى 0 معدل التغير	22 الاتحاد AL-ETIHAD 44.0 شكاوى -1 معدل التغير	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر يونيو من عام 2026م

03 الصقر للتأمين AlSagr Insurance 5.8 شكاوى 7 معدل التغير	02 ACIG 3.5 شكاوى 0 معدل التغير	01 ملاث malath 2.6 شكاوى 0 معدل التغير
06 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance 7.9 شكاوى -2 معدل التغير	05 ميدغلف MEDGULF 7.7 شكاوى 3 معدل التغير	04 التعاونية tawuniya 6.8 شكاوى 2 معدل التغير
09 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL 18.8 شكاوى 0 معدل التغير	08 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful 13.3 شكاوى -1 معدل التغير	07 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance 7.9 شكاوى -4 معدل التغير

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.